

介護予防訪問看護

重要事項説明書

●●●●様

株式会社 プラスディー

訪問看護ステーションさくらの樹 東大阪



あなた（又はあなたの家族）が利用しようと考えている指定介護予防訪問看護サービスについて、契約を締結する前に知っておいていただきたい内容を、説明いたします。わからないこと、わかりにくいことがあれば、遠慮なく質問をしてください。

この「重要事項説明書」は、「東大阪市介護保険事業の人員、設備、運営等に関する基準等を定める条例（平成 24 年東大阪市条例第 36 号）」に定める「指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（平成 18 年厚生労働省令第 35 号）」第 49 条の 2 の規定に基づき、指定介護予防訪問看護サービス提供契約締結に際して、ご注意いただきたいことを説明するものです。

## 1 指定介護予防訪問看護サービスを提供する事業者について

事業者名称	株式会社プラスディー
代表者氏名	堂阪 宜雄
本社所在地 (連絡先及び電話番号等)	大阪府大阪市平野区喜連 2-5-63 シンコービル 4A 電話:(06)6776-2445 FAX:(06)6776-2446
法人設立年月日	2013年8月8日

## 2 利用者に対してのサービス提供を実施する事業所について

### (1) 事業所の所在地等

事業所名称	訪問看護ステーションさくらの樹 東大阪
介護保険指定 事業者番号	2765091752
事業所所在地	大阪府東大阪市鴻池本町1番31号 鴻池ビル3階11号室
連絡先 相談担当者名	電話:(06)6732-4099 FAX:(06)6732-4100 西野 莉帆
事業所の通常の 事業の実施地域	東大阪市・大阪市・守口市・門真市・大東市・八尾市

### (2) 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	訪問看護ステーションさくらの樹 東大阪が実施する指定訪問看護事業の適正な運営を確保する為に人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の看護師が要介護状態又は要支援状態にある者で、主治の医師が指定訪問看護の必要を認めた高齢者に対して、適切な指定訪問看護を提供する事を目的とする。
運営の方針	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 事業所が実施する事業は、利用者が要介護状態となった場合においても、可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮して、その療養生活を支援し、心身機能の維持回復を図るものとする。</li> <li>2 利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その療養上の目標を設定し、計画的に行うものとする。</li> <li>3 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。</li> <li>4 事業に当たっては、利用者の所在する市町村、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。</li> </ol>

	<p>5 指定訪問看護の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、主治医及び居宅介護支援事業者へ情報の提供を行うものとする。</p> <p>6 前5項のほか、「東大阪市介護保険事業の人員、設備、運営等に関する基準等を定める条例（平成24年東大阪市条例第36号）」に定める「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号）」に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。</p>
--	--

(3) 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日	月曜日～金曜日 ただし国民の祝日、8月13～15日、12月30日～1月3日は除きます
営業時間	8時45分～17時15分

(4) サービス提供可能な日と時間帯

サービス提供日	月曜日～金曜日 ただし国民の祝日、8月13～15日、12月30日～1月3日は除きます
サービス提供時間	9時～17時 サービス提供時間のほか、電話等により24時間常時連絡が可能

(5) 事業所の職員体制

管理者	看護師 西野 莉帆
-----	-----------

職	職務内容	人員数
管理者	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 主治の医師の指示に基づき適切な指定介護予防訪問看護が行われるよう必要な管理を行います。</li> <li>2 介護予防訪問看護計画書及び介護予防訪問看護報告書の作成に関し、必要な指導及び管理を行います。</li> </ol>	常勤 1名

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">看護職員のうち主として計画作成等に従事する者</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 指定介護予防訪問看護の提供の開始に際し、主治の医師から文書による指示を受けるとともに、主治の医師に対して介護予防訪問看護計画書及び介護予防訪問看護報告書を提出し、主治の医師との密接な連携を図ります。</li> <li>2 主治の医師の指示に基づく介護予防訪問看護計画の作成を行うとともに、利用者等への説明を行い同意を得ます。</li> <li>3 利用者へ介護予防訪問看護計画を交付します。</li> <li>4 訪問日、提供した看護内容等を記載した介護予防訪問看護報告書を作成します。</li> <li>5 指定介護予防訪問看護の実施状況の把握及び介護予防訪問看護計画の変更を行います。</li> <li>6 利用者又はその家族に対し、療養上必要な事項について、理解しやすいように指導又は説明を行います。</li> <li>7 常に利用者の病状、心身の状況及びその置かれている環境の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、適切な指導を行います。</li> <li>8 サービス担当者会議への出席等により、介護予防支援事業者と連携を図ります。</li> </ol>	<p style="text-align: right;">常 勤 4名</p>
<p>看護職員 (看護師・ 准看護師)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 介護予防訪問看護計画に基づき、指定介護予防訪問看護のサービスを提供します。</li> </ol>	<p style="text-align: right;">常 勤 4名 非常勤 2名</p>
<p>理学療法士 ・ 作業療法士</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 訪問看護計画に基づき、指定訪問看護のサービスを提供します。</li> <li>2 訪問日、提供したりハビリテーション内容などを記載した訪問看護報告書を作成します。</li> </ol>	<p style="text-align: right;">常 勤 3名 (理学 3名) (作業 名) 非常勤 4名 (理学 2名) (作業 2名)</p>
<p>事務職員</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 介護給付費等の請求事務及び通信連絡事務等を行います。</li> </ol>	<p style="text-align: right;">常 勤 名 非常勤 1名</p>

### 3 提供するサービスの内容及び費用について

#### (1) 提供するサービスの内容について

サービス区分と種類	サ ー ビ ス の 内 容
<p>介護予防訪問看護計画の作成</p>	<p>主治の医師の指示並びに利用者に係る介護予防支援事業者が作成した介護予防サービス計画（ケアプラン）に基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた介護予防訪問看護計画を作成します。</p>

<p>介護予防訪問看護の提供</p>	<p>介護予防訪問看護計画に基づき、介護予防訪問看護を提供します。</p> <p>具体的な介護予防訪問看護の内容</p> <p>①病状・障害の観察と看護・健康管理  (心身の状態を観察し、異常の早期発見や再発防止のための看護を行います。)</p> <p>②療養生活指導  (日常生活のリズムを整え、食事・排泄・運動など様々な療養上の助言を行い、健康状態の維持・改善を図ります。)</p> <p>③服薬管理  (薬の効果確認や服薬に関する助言・副作用の観察を行います。)</p> <p>④食事・水分・栄養摂取の管理・排泄ケア  (脱水・栄養障害・誤嚥の危険性や排泄トラブル等を判断し適切な看護を行います。)</p> <p>⑤清拭・洗髪・入浴介助・陰部洗浄など清潔の看護  (皮膚などを清潔に保ち、心身の状態・皮膚トラブルや関節の動きなどを観察し、皮膚科処置も行います。  特に病状が不安定、体動制限がある場合などは看護師が行います。)</p> <p>⑥褥瘡(床ずれ)や創傷の処置  (医師の指示に基づき処置を行います。  また、褥瘡予防の相談・助言を行います。)</p> <p>⑦医療機器等の操作援助・管理  (膀胱留置カテーテル・経管栄養・在宅酸素療法・人工呼吸器・気管カニューレ・人工肛門などを管理すると共に相談助言、緊急時対応を行います。)</p> <p>⑧リハビリテーション  (要介護状態の悪化防止・機能訓練・安楽な体位・褥瘡や肺炎など二次障害や合併症を防止します。)</p> <p>⑨認知症の看護  (心身の状態を観察し、服薬・コミュニケーションの援助や生活リズムの調整などの助言と看護を行います。)</p> <p>⑩ターミナルケア・緩和ケア  (痛みや倦怠感・苦痛緩和の看護・医療処置だけでなく家族も含め精神的支援や医師や介護スタッフなど関係者との連携、緊急時の対応などを行います。)</p>
--------------------	--

#### 看護職員の禁止行為

看護職員はサービスの提供に当たって、次の行為は行いません。

- ① 利用者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり
- ② 利用者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受
- ③ 利用者の同居家族に対するサービス提供
- ④ 利用者の居宅での飲酒、喫煙、飲食
- ⑤ 身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（利用者又は第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く）
- ⑥ その他利用者又は家族等に対して行なう宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

(2) 提供するサービスの利用料、利用者負担額（介護保険（1割負担）を適用する場合）について

※ 指定介護予防訪問看護ステーションの場合

サービス提供時間帯	サービス提供時間数		20分未満		30分未満		30分以上 1時間未満		1時間以上 1時間30分未満	
	利用料	利用者負担額	利用料	利用者負担額	利用料	利用者負担額	利用料	利用者負担額	利用料	利用者負担額
昼間 (上段：看護師による場合 下段：准看護師による場合)	3,242円	325円	4,825円	483円	8,495円	850円	11,663円	1,167円		
	2,921円	293円	4,344円	435円	7,650円	765円	10,496円	1,050円		
早朝・夜間 (上段：看護師による場合 下段：准看護師による場合)	4,055円	406円	6,034円	604円	10,625円	1,063円	14,584円	1,459円		
	3,648円	365円	5,435円	544円	9,565円	957円	13,118円	1,312円		
深夜 (上段：看護師による場合 下段：准看護師による場合)	4,868円	487円	7,243円	725円	12,743円	1,275円	17,494円	1,750円		
	4,387円	439円	6,516円	652円	11,481円	1,149円	15,750円	1,575円		

理学療法士等による訪問の場合

サービス提供時間	20分		40分		60分	
	利用料	利用者負担額	利用料	利用者負担額	利用料	利用者負担額
昼間	3,038円	304円	6,077円	608円	4,558円	456円

◎次の基準のいずれかに該当する場合は、1回につき8単位を減算する。

- ①当事業所全体の前年度の理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士による訪問回数が、看護職員による訪問回数を超えていること
- ②緊急時訪問看護加算、特別管理加算及び看護体制強化加算をいずれも算定していないこと

◎12月を超えて行う場合は、介護予防訪問看護費の減算を算定している場合は、1回につき15単位を所定単位数から更に減算し、介護予防訪問看護費の減算を算定していない場合は、1回につき5単位を所定単位数から減算する。

提供時間帯名	早朝	昼間	夜間	深夜
時間帯	午前6時から 午前8時まで	午前8時から 午後6時まで	午後6時から 午後10時まで	午後10時から 午前6時まで

加算	利用料	利用者負担額	算定回数等
緊急時介護予防訪問看護加算Ⅰ	6,420円	615円	1月に1回
特別管理加算(Ⅰ)	5,350円	535円	1月に1回
特別管理加算(Ⅱ)	2,675円	268円	
初回加算(Ⅰ)	3,745円	375円	初回のみ
初回加算(Ⅱ)	3,210円	321円	初回のみ
退院時共同指導加算	6,420円	642円	1回当たり
看護体制強化加算	1,070円	107円	1月に1回

複数名訪問看護加算(Ⅰ)	2,717円	272円	1回当たり(30分未満)
	4,301円	431円	1回当たり(30分以上)
複数名訪問看護加算(Ⅱ)	2,150円	215円	1回当たり(30分未満)
	3,391円	340円	1回当たり(30分以上)
長時間訪問看護加算	3,210円	321円	1回当たり
サービス提供体制強化加算Ⅰ	64円	7円	1回当たり
サービス提供体制強化加算Ⅱ	32円	4円	1回当たり

\*日常生活に必要な物品など 自費

\*死後の処置料 20,000円+消費税

- ※ サービス提供時間数は、実際にサービス提供に要した時間ではなく、介護予防サービス計画及び介護予防訪問看護計画に位置付けられた時間数(計画時間数)によるものとします。なお、計画時間数とサービス提供時間数が大幅に異なる場合は、利用者の同意を得て、介護予防サービス計画の変更の援助を行うとともに介護予防訪問看護計画の見直しを行いません。
- ※ (利用料について、事業者が法定代理受領を行わない場合)上記に係る利用料は、全額をいったんお支払いいただきます。この場合、「サービス提供証明書」を交付しますので、「領収書」を添えてお住まいの市町村に、利用者負担額を除いた介護予防サービス費の支給申請を行ってください。
- ※ ①当事業所の所在する建物と同一の敷地内若しくは隣接する敷地内の建物に居住する利用者(②に該当する場合を除く)又は当事業所における一月当たりの利用者が同一の建物に20人以上居住する建物の利用者に対し、介護予防訪問看護を行った場合は上記金額の90/100となります。  
 ②当事業所の所在する建物と同一の敷地内若しくは隣接する敷地内の建物に居住する利用者の人数が1月あたり50人以上の建物に居住する利用者に対し、介護予防訪問看護を行った場合は上記金額の85/100となります。  
 同一の敷地内若しくは隣接する建物とは、当該事業所と構造上、外形上、一体的な建築物及び同一敷地内並びに隣接する敷地にある建築物のうち効率的なサービス提供が可能なものを言います。  
 同一の建物に20人以上居住する建物とは、前記に該当するもの以外で当事業所の利用者が20人以上居住する建物を言います。(養護老人ホーム、軽費老人ホーム、有料老人ホーム、サービス付高齢者向け住宅に限る。)
- ※ 理学療法士等による訪問の場合について、利用者に対して、理学療法士等による介護予防訪問看護の利用を開始した日の属する月から起算して12月を超えて理学療法士等が指定介護予防訪問看護を行う場合は、1回につき5単位を所定単位数から減算します。
- ※ 緊急時介護予防訪問看護加算は、利用者の同意を得て、利用者又はその家族等に対して24時間連絡体制にあって、かつ、計画的に訪問することとなっていない緊急時訪問を必要に応じて行う体制にある場合に加算します。なお、同意書面は別添のとおりです。

※ 特別管理加算は、指定介護予防訪問看護に関し特別な管理を必要とする利用者(別に厚生労働大臣が定める状態にあるものに限る。→下段のかっこ内に記載しています。)に対して、指定介護予防訪問看護の実施に関する計画的な管理を行った場合に加算します。なお、「別に厚生労働大臣が定める状態にあるもの」とは次のとおりです。

- ① 在宅悪性腫瘍患者指導管理若しくは在宅気管切開患者指導管理を受けている状態又は気管カニューレ若しくは留置カテーテルを使用している状態
- ② 在宅自己腹膜灌流指導管理、在宅血液透析指導管理、在宅酸素療法指導管理、在宅中心静脈栄養法指導管理、在宅成分栄養経管栄養法指導管理、在宅自己導尿指導管理、在宅持続陽圧呼吸療法指導管理、在宅自己疼痛管理指導管理又は在宅肺高血圧症患者指導管理を受けている状態
- ③ 人工肛門又は人工膀胱を設置している状態
- ④ 真皮を超える褥瘡の状態
- ⑤ 点滴注射を週3日以上行う必要があると認められる状態

特別管理加算(Ⅰ)は①に、特別管理加算(Ⅱ)は②～⑤に該当する利用者に対して介護予防訪問看護を行った場合に加算します。

※ 初回加算は新規に介護予防訪問看護計画を作成した利用者に対し、介護予防訪問看護を提供した場合に加算します。なお、退院時共同指導加算を算定する場合は算定しません。

※ 退院時共同指導加算は入院若しくは入所中の者に対し、主治医等と連携し在宅生活における必要な指導を行い、その内容を文書により提供した場合に加算します。なお、初回加算を算定する場合は算定しません。

※ 複数名訪問看護加算Ⅰは、二人の看護師等(両名とも保健師、看護師、准看護師又は理学療法士、作業療法士若しくは言語聴覚士であることを要する。)が同時に介護予防訪問看護を行う場合(利用者の身体的理由により1人の看護師等による訪問看護が困難と認められる場合等)に加算し、複数名訪問看護加算Ⅱは、看護師等が看護補助者と同時に介護予防訪問看護を行う場合に加算します。

※ 長時間介護予防訪問看護加算は、特別管理加算の対象者に対して、1回の時間が1時間30分を超える介護予防訪問看護を行った場合、介護予防訪問看護の所定サービス費(1時間以上1時間30分未満)に加算します。なお、当該加算を算定する場合は、別途定めた1時間30分を超過する部分の利用料は徴収しません。

※ 主治の医師(介護老人保健施設の医師を除く)から、急性増悪等により一時的に頻回の訪問看護を行う必要がある旨の特別の指示を受けた場合は、その指示の日から14日間に限って、介護保険による介護予防訪問看護費は算定せず、別途医療保険による提供となります。

※ 看護体制強化加算は、厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして届け出た指定訪問看護事業所が、医療ニーズの高い利用者への指定介護予防訪問看護の提供体制を強化した場合に加算します。

#### 4 その他の費用について

① 交通費	利用者の居宅が、通常の事業の実施地域以外の場合、運営規程の定めに基づき、交通費の実費を請求いたします。 1. 事業所から片道5キロメートル未満 0円 2. 事業所から片道5キロメートル以上 250円	
② キャンセル料	サービスの利用をキャンセルされる場合、キャンセルの連絡をいただいた時間に応じて、下記によりキャンセル料を請求させていただきます。 24時間前までのご連絡の場合 キャンセル料は不要です 12時間前までにご連絡の場合 1提供当りの料金の50%を請求いたします。 12時間前までにご連絡のない場合 1提供当りの料金の100%を請求いたします。	
※ただし、利用者の病状の急変や急な入院等の場合には、キャンセル料は請求いたしません。		

#### 5 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）その他の費用の請求及び支払い方法について

① 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）、その他の費用の請求方法等	ア 利用料利用者負担額（介護保険を適用する場合）及びその他の費用の額はサービス提供ごとに計算し、利用月ごとの合計金額により請求いたします。 イ 上記に係る請求書は、利用明細を添えて利用月の翌月15日までにお渡しまたは郵送します。
② 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）、その他の費用の支払い方法等	ア お支払いは口座引き落としとなります。利用料は請求月の26日に引き落としとなります。引き落とし日が銀行休業日の場合、翌営業日の引き落としとなります。  ※口座引き落としの手続きが完了するまでは、現金でのお支払いか当事業所指定銀行へのお振込みでのお支払いとなります。  イ お支払いの確認をしたら、支払い方法の如何によらず、領収書をお渡ししますので、必ず保管されますようお願いいたします。（医療費控除の還付請求の際に必要なことがあります。）

※ 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）及びその他の費用の支払いについて、正当な理由がないにもかかわらず、支払い期日から2月以上遅延し、さらに支払いの督促から14日以内に支払いが無い場合には、サービス提供の契約を解除した上で、未払い分をお支払いいただくことがあります。



## 9 秘密の保持と個人情報の保護について

<p>① 利用者及びその家族に関する秘密の保持について</p>	<p>① 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取扱いに努めるものとします。</p> <p>② 事業者及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。</p> <p>③ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。</p> <p>④ 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。</p>
<p>② 個人情報の保護について</p>	<p>① 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いませぬ。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いませぬ。</p> <p>② 事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。</p> <p>③ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）</p>

## 10 緊急時の対応方法について

サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡します。

### ※緊急時の救急車の同乗他

介護保険に関わる訪問看護サービスは、利用者宅以外での看護サービスは認められていません。このため、利用者急変時の看護師等の救急車同乗など、利用者宅以外の訪問看護については保険給付対象外のサービスと（自費訪問看護）となりますことをご了解ください。

また、当事業所では基本、職員による救急車への同乗サービスは行っておりません。例外で同乗する事となった場合は別途、時間単価による自費、搬送先病院からの看護師交通費などを請求させていただきます。

#### 11 事故発生時の対応方法について

利用者に対する指定介護予防訪問看護の提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に係る介護予防支援事業者（地域包括支援センターより介護予防支援の業務を受託している居宅介護支援事業者を含む。以下同じ。）等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する指定介護予防訪問看護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

なお、事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名	東京海上日動火災保険株式会社
保険名	訪問看護事業者賠償責任保険
補償の概要	業務に起因する対人・対物

#### 12 身分証携行義務

訪問看護員は、常に身分証を携行し、初回訪問時及び利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

#### 13 心身の状況の把握

指定介護予防訪問看護の提供に当たっては、介護予防支援事業者が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

#### 14 介護予防支援事業者等との連携

- ① 指定介護予防訪問看護の提供に当り、介護予防支援事業者及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。
- ② サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「介護予防訪問看護計画」の写しを、利用者の同意を得た上で介護予防支援事業者に速やかに送付します。
- ③ サービスの内容が変更された場合またはサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面またはその写しを速やかに介護予防支援事業者に送付します。

#### 15 サービス提供の記録

- ① 指定介護予防訪問看護の実施ごとに、サービス提供の記録を行うこととし、その記録はサービスを提供した日から5年間保存します。
- ② 利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。請求申請があれば、申請後1ヶ月以内に開示可否の回答を通知致します。開示申請1件につき5000円の手数料がかかります。また、記録用紙1枚複写につき100円の手数料がかかります。

- ③ 提供した指定介護予防訪問看護に関し、利用者の健康手帳の医療の記録に係るページに必要な事項を記載します。

16 業務継続計画の策定等

- (1) 感染症に係る業務継続計画及び災害に係る業務継続計画を作成します。  
 (2) 感染症及び災害に係る研修を定期的（年1回以上）に行います。  
 (3) 感染症や災害が発生した場合において迅速に行動できるよう、訓練を実施します。

17 衛生管理等

- (1) 感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を設立します。  
 (2) 感染症の予防及びまん延の防止のための指針を作成します。  
 (3) 感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を実施します。  
 (4) 看護職員等の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。  
 (5) 指定訪問看護事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めます。

18 指定介護予防訪問看護サービス内容の見積もりについて

- このサービス内容の見積もりは、あなたの介護予防サービス計画に沿って、事前にお伺いした日常生活の状況や利用の意向に基づき作成したものです。

- (1) 介護予防訪問看護計画を作成する者

氏名 西野 莉帆

- (2) 提供予定の指定介護予防訪問看護の内容と利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）

曜日	訪問時間帯	サービス内容	介護保険適用の有無	利用料	利用者負担額
月					
火					
水					
木					
金					
土					
日					
1週当りの利用料、利用者負担額（見積もり）合計額				円	円

- (3) その他の費用

①交通費の有無	重要事項説明書4-①記載のとおりです。
②キャンセル料	重要事項説明書4-②記載のとおりです。

- (4) 1か月当りのお支払い額（利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）とその他の費用の合計）の目安

お支払い額の目安【1か月4週の場合】	
--------------------	--

- ※ ここに記載した金額は、この見積もりによる概算のものです。実際のお支払いは、サービス内容の組み合わせ、ご利用状況などにより変動します。
- ※ この見積もりの有効期限は、説明の日から1ヵ月以内とします。

## 19 サービス提供に関する相談、苦情について

### (1) 苦情処理の体制及び手順

- ア 提供した指定介護予防訪問看護に係る利用者及びその家族からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。（下表に記す【事業者の窓口】のとおり）
- イ 相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制及び手順は以下のとおりとします。
- ・ 苦情又は相談があった場合は、利用者の状況を詳細に把握するため必要に応じ訪問を実施し、状況の聞き取りや事情の確認を行う。
  - ・ 管理者は訪問看護員に事実関係の確認を行う。
  - ・ 相談担当者は、把握した状況をスタッフとともに検討を行い、時下の対応を決定する。
  - ・ 対応内容に基づき、必要に応じて関係者への連絡調整を行うとともに、利用者へ必ず対応方法を含めた結果報告を行う。

### (2) 苦情申立の窓口

<b>【事業者の窓口】</b> 訪問看護ステーション さくらの樹 東大阪 管理者 西野 莉帆	所在地 大阪府東大阪市鴻池本町1番31号 鴻池ビル3階11号室 電話番号 (06)6732-4099 ファックス番号 (06)6732-4100 受付時間 9:00～17:00
<b>【市町村（保険者）の窓口】</b> 東大阪市 福祉部 指導監査室 介護事業者課	所在地 東大阪市荒本北一丁目1番1号 電話番号 06-4309-3317 ファックス番号 06-4309-3848 受付時間 9:00～17:30（土日祝休み）
<b>【公的団体の窓口】</b> 大阪府国民健康保険団体連合会	所在地 大阪府中央区常盤町一丁目3番8号 中央大通FNビル 電話番号 06-6949-5418 受付時間 9:00～17:00（土日祝休み）

上記内容について、「東大阪市介護保険事業の人員、設備、運営等に関する基準等を定める条例（平成 24 年東大阪市条例第 36 号）」に定める「指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（平成 18 年厚生労働省令第 35 号）」第 49 条の 2 の規定に基づき、利用者に説明を行いました。

20 重要事項説明の年月日

重要事項説明書の説明年月日	年	月	日
---------------	---	---	---

事業者	所在地	大阪府東大阪市鴻池本町 1 番 31 号 鴻池ビル 3 階 11 号室
	法人名	株式会社プラスディー
	代表者名	堂阪 宜雄
	事業所名	訪問看護ステーションさくらの樹 東大阪
	説明者氏名	

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。

利用者	住所	
	氏名	

代理人	住所	
	氏名	

(メモ) この重要事項説明書の内容説明に基づき、この後、契約を締結する場合には利用者及び事業者の双方が、事前に契約内容の確認を行った旨を文書で確認するため、利用者及び事業者の双方が(署名)記名(必要に応じて押印)を行います。

サービス提供を行うに際しては、介護保険の給付を受ける利用者本人の意思に基づくものでなければならないことはいうまでもありません。したがって、重要事項の説明を受けること及びその内容に同意し、かつサービス提供契約を締結することは、利用者本人が行うことが原則です。しかしながら、本人の意思に基づくものであることが前提であるが、利用者が契約によって生じる権利義務の履行を行い得る能力(行為能力)が十分でない場合は、代理人(法定代理人・任意代理人)を選任し、これを行うことができます。

なお、任意代理人については、本人の意思や立場を理解しうる立場の者(たとえば同居親族や近縁の親族など)であることが望ましいものと考えます。なお手指の障害などで、単に文字が書けないなどといった場合は、利用者氏名欄の欄外に、署名を代行した旨、署名した者の続柄、氏名を付記することで差し支えないものと考えます。

(例)

利用者	住 所	大阪府〇〇市△△町1丁目1番1号
	氏 名	大 阪 太 郎

上記署名は、浪速 花子(子)が代行しました。